



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

ENCUENTRO DE REDES DE CONOCIMIENTO EN EL MARCO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

Noviembre 2019



La salud
es de todos

Minsalud

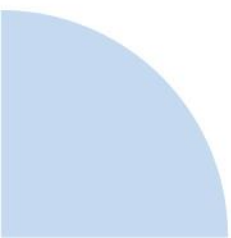
OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes a la socialización sobre “Encuentro de Redes de Conocimiento en el marco del acceso a los Servicios de Salud”, con el fin de obtener información frente a la satisfacción del taller efectuado en la Sala de Juntas del Centro de Operaciones y Emergencias del INS - COE; se realiza indagación sobre las variables que evalúan a los conferencistas y la logística del evento, con el fin de buscar la mejora continua.



SINOPSIS DEL EVENTO

En el Instituto Nacional de Salud a través del Observatorio Nacional de Salud, en cumplimiento de sus funciones está realizando el informe técnico especial sobre acceso a los servicios de salud de Colombia, informe en el cual se ha incluido el análisis desde la política pública y las redes integrales de prestación de servicios de salud.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<u>NOMBRE DEL INFORME</u>	Encuentro de Redes de Conocimiento en el marco del acceso a los Servicios de Salud.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Observatorio Nacional de Salud
FECHA DEL EVENTO	29 de Octubre 2019
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Transferencia y apropiación social del conocimiento en Salud y Ciencias Biomédicas
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Al verificar los posibles asistentes (15), se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 12 encuestas a aplicar; sin embargo, se recibieron por parte de el Observatorio Nacional de Salud 8 encuestas aplicadas, por lo cual no cumple con el tamaño de muestra requerido para realizar la medición de satisfacción; desde el Grupo de Atención al Ciudadano se realizaron acciones para obtener el total de muestra sin embargo, no fue efectivo, por lo cual se genera análisis con las 8 encuestas efectivas.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	Ninguno.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.

ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2. Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



VARIABLES A EVALUAR

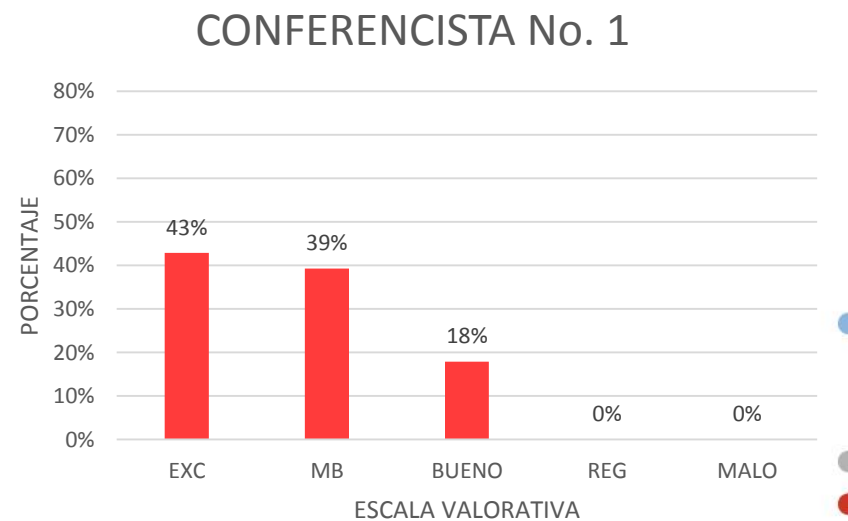
Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 8 encuestados efectivos, 7 participantes calificaron al expositor **CARLOS ANDRÉS CASTAÑEDA ORJUELA**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 3 Excelentes, 3 Muy Bueno y 1 Bueno.
- b. Material de apoyo: 3 Excelentes, 2 Muy Bueno y 2 Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 2 Excelentes, 3 Muy Bueno y 2 Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 4 Excelentes y 3 Muy Bueno .

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

VARIABLES A EVALUAR

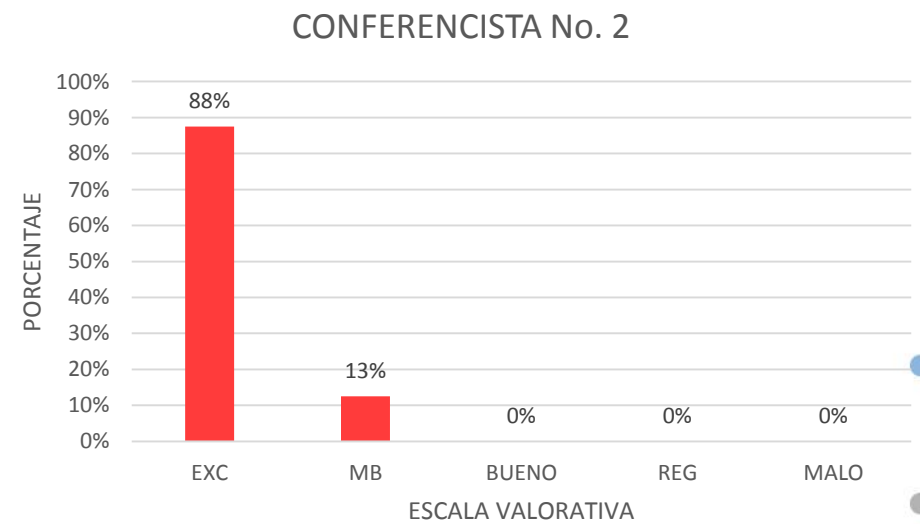
Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 8 encuestados efectivos, 2 participantes calificaron la expositora **SANDRA PATRICIA MISNAZA CASTRILLÓN**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 2 Excelentes.
- b. Material de apoyo: 2 Excelentes.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 1 Excelente y 1 Muy Bueno .
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 2 Excelentes.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 2 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

VARIABLE A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

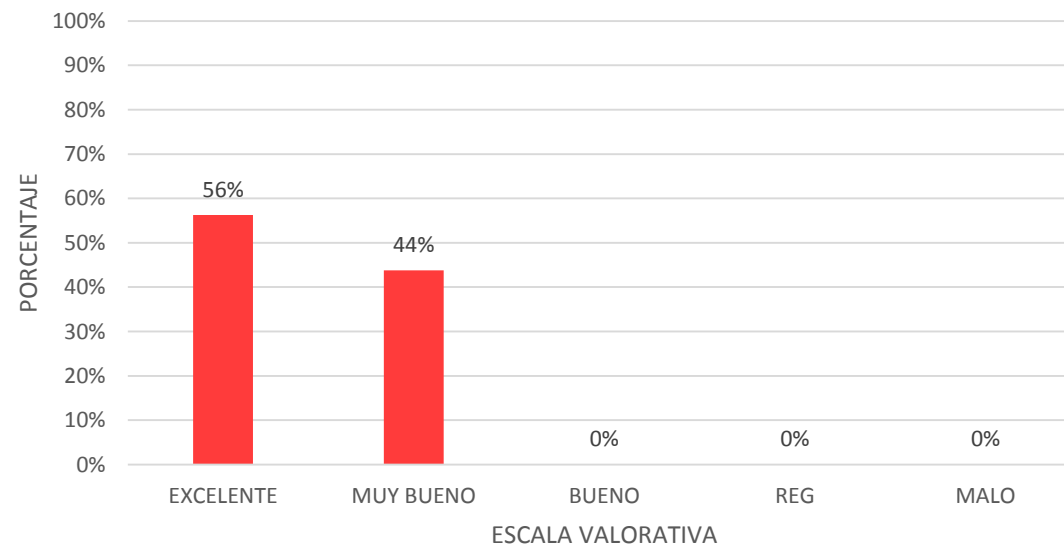
De los 8 encuestados efectivos, 8 participantes calificaron así:

- a) Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 8 participantes efectivos, 3 participantes respondieron con Excelente y 5 con Muy Bueno.
- b) Indique si se cumplió con la programación y horarios: 6 participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en a como Excelente, mientras que 2 participantes lo calificaron como Muy Bueno.

La calificación a la logística general del taller fue:

Gráfico No. 3 Logística del Taller.

CALIFICACIÓN DE LOGÍSTICA

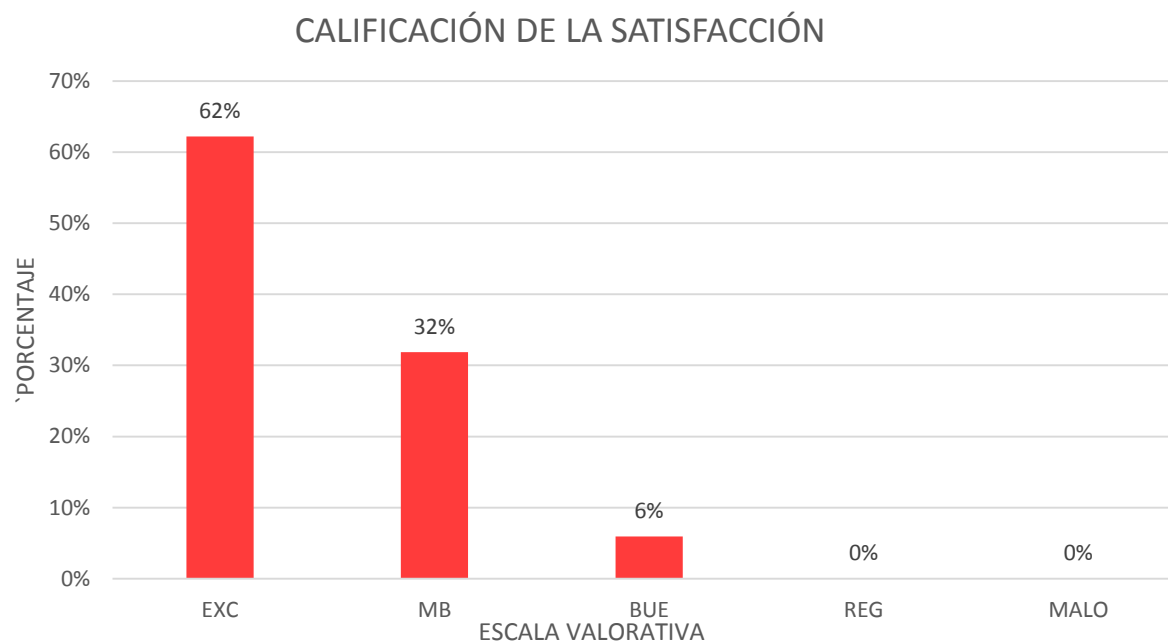


Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

VARIABLES A EVALUAR

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 62%, con como Muy Bueno el 32% y con Bueno el 6%; logrando una satisfacción del 100%.

Gráfico No. 4 Calificación de la Satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

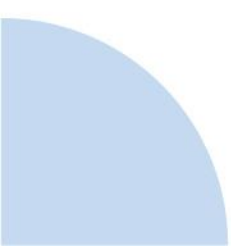
OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

- Excelente trabajo y material para la implementación de contenidos en Salud Pública.
- Muy buena jornada de trabajo.
- Continuar con los espacios de interacción y retroalimentación.

TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que aunque se incluyeron dentro del aparte de “Temas que le gustaría conocer de la Rendicuentas” se consideran como observaciones; dentro del cual se menciona:

- *Resultados y acreditación.*



CONCLUSIONES

- Es importante realizar una mayor difusión de este tipo de eventos, con el fin de contar con mayor cantidad de participantes y con ello aumentar el aprendizaje participativo resultante de este tipo de jornadas, especialmente al reconocer la importancia de este tema en el Sector Salud.
- A pesar de no haber sido anulada ninguna encuesta en la elaboración del presente informe, solo se tomó la información correspondiente a Logística de la encuesta No. 8 por falta de información en la calificación a los conferencistas.
- Se destaca la buena percepción que lograron los conferencistas en el desarrollo del presente evento, por lo que se sugiere su participación en futuras actividades relacionadas con este aspecto.

Elaboró: Juliana Alexandra Rivera Hernández – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

