



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# ENCUENTRO DE REDES DE CONOCIMIENTO EN EL MARCO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

**Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**Noviembre 2019**



La salud  
es de todos

Minsalud

# OBJETIVO DE LA ENCUESTA

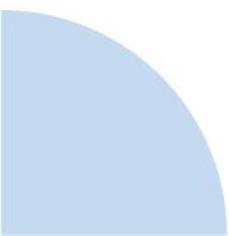
---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes a la socialización sobre “Encuentro de Redes de Conocimiento en el marco del acceso a los Servicios de Salud”, con el fin de obtener información frente a la satisfacción del taller efectuado en la Sala de Juntas del Centro de Operaciones y Emergencias del INS - COE; se realiza indagación sobre las variables que evalúan a los conferencistas y la logística del evento, con el fin de buscar la mejora continua.

# SINOPSIS DEL EVENTO

---

En el Instituto Nacional de Salud a través del Observatorio Nacional de Salud, en cumplimiento de sus funciones está realizando el informe técnico especial sobre acceso a los servicios de salud de Colombia, informe en el cual se ha incluido el análisis desde la política pública y las redes integrales de prestación de servicios de salud.



# METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<b><u>NOMBRE DEL INFORME</u></b>	Encuentro de Redes de Conocimiento en el marco del acceso a los Servicios de Salud.
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Observatorio Nacional de Salud
<b>FECHA DEL EVENTO</b>	29 de Octubre 2019
<b>NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en Salud y Ciencias Biomédicas
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Al verificar los posibles asistentes (15), se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 12 encuestas a aplicar; sin embargo, se recibieron por parte de el Observatorio Nacional de Salud 8 encuestas aplicadas, por lo cual no cumple con el tamaño de muestra requerido para realizar la medición de satisfacción; desde el Grupo de Atención al Ciudadano se realizaron acciones para obtener el total de muestra sin embargo, no fue efectivo, por lo cual se genera análisis con las 8 encuestas efectivas.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	Ninguno.
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial.

# ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2. Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



# VARIABLES A EVALUAR

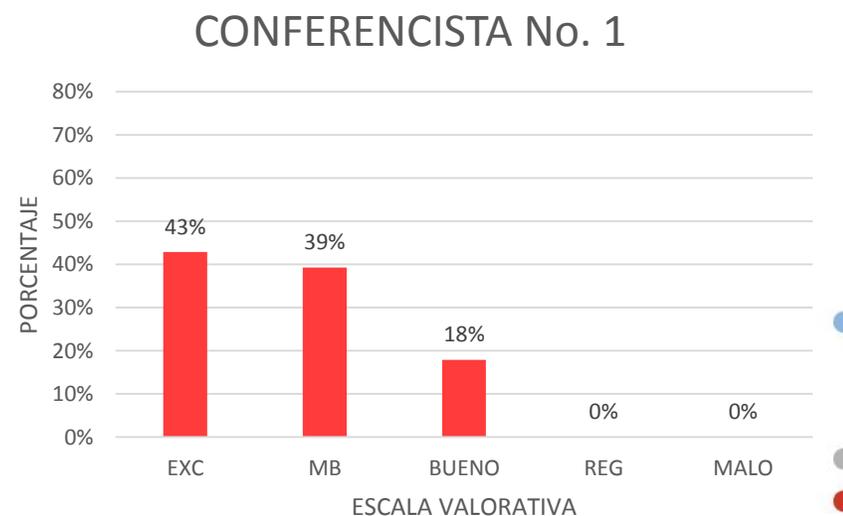
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 8 encuestados efectivos, 7 participantes calificaron al expositor **CARLOS ANDRÉS CASTAÑEDA ORJUELA**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 3 Excelentes, 3 Muy Bueno y 1 Bueno.
- b. Material de apoyo: 3 Excelentes, 2 Muy Bueno y 2 Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 2 Excelentes, 3 Muy Bueno y 2 Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 4 Excelentes y 3 Muy Bueno .

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

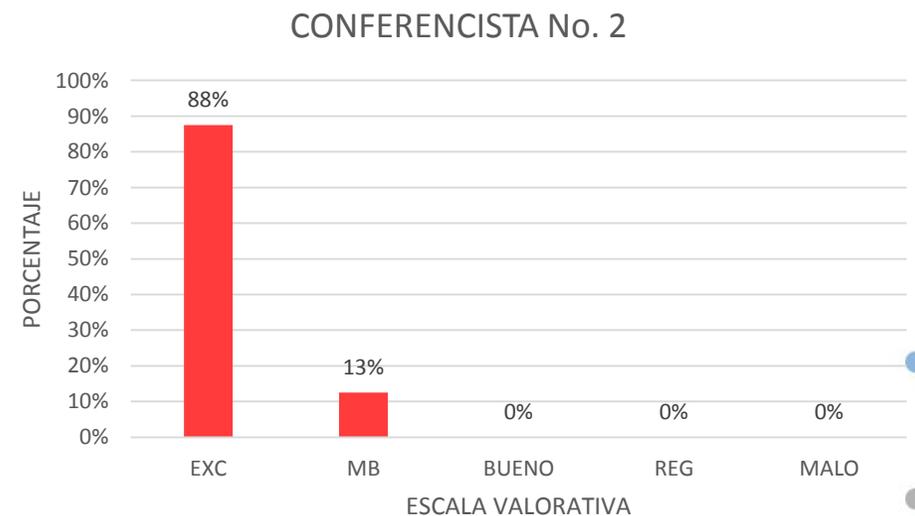
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 8 encuestados efectivos, 2 participantes calificaron la expositora **SANDRA PATRICIA MISNAZA CASTRILLÓN**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 2 Excelentes.
- b. Material de apoyo: 2 Excelentes.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 1 Excelente y 1 Muy Bueno .
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 2 Excelentes.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 2 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLE A EVALUAR

## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

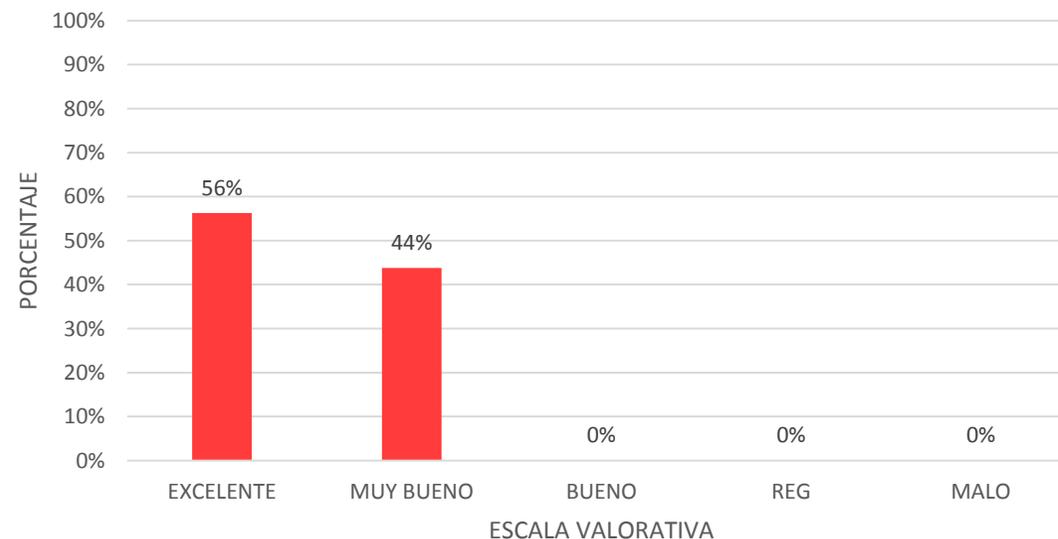
De los 8 encuestados efectivos, 8 participantes calificaron así:

- a) Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 8 participantes efectivos, 3 participantes respondieron con Excelente y 5 con Muy Bueno.
- b) Indique si se cumplió con la programación y horarios: 6 participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en a como Excelente, mientras que 2 participantes lo calificaron como Muy Bueno.

La calificación a la logística general del taller fue:

Gráfico No. 3 Logística del Taller.

### CALIFICACIÓN DE LOGÍSTICA

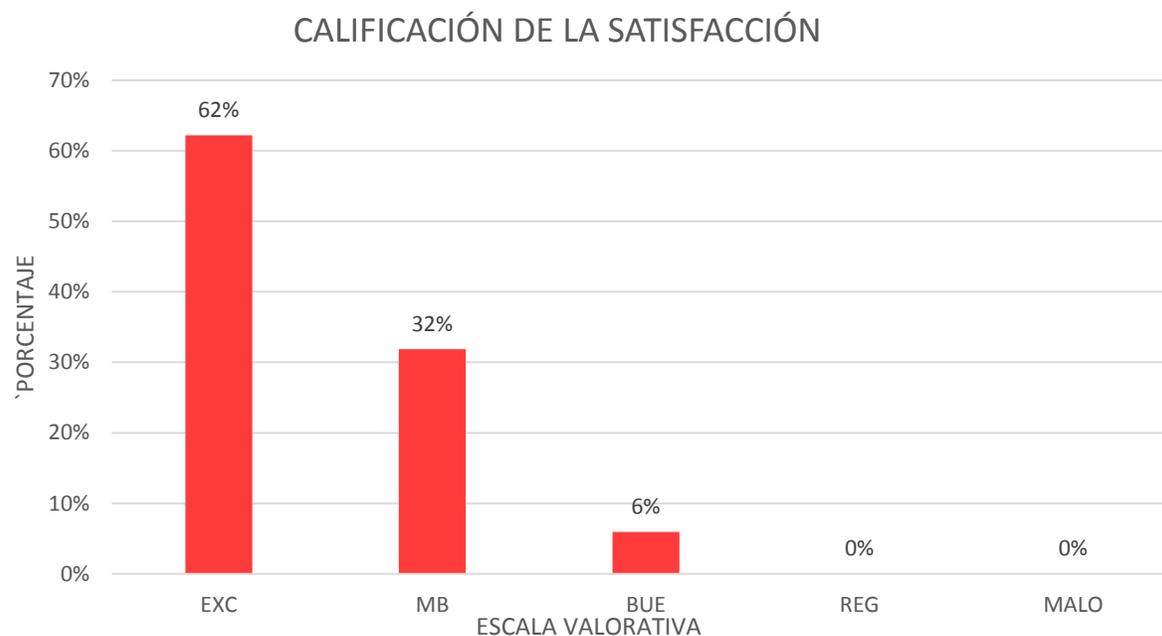


Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 62%, con como Muy Bueno el 32% y con Bueno el 6%; logrando una satisfacción del 100%.

Gráfico No. 4 Calificación de la Satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

## OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

---

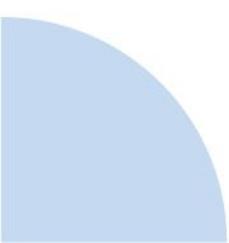
- Excelente trabajo y material para la implementación de contenidos en Salud Pública.
- Muy buena jornada de trabajo.
- Continuar con los espacios de interacción y retroalimentación.

## TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

---

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que aunque se incluyeron dentro del aparte de “Temas que le gustaría conocer de la Rendicuentas” se consideran como observaciones; dentro del cual se menciona:

- *Resultados y acreditación.*



## CONCLUSIONES

---

- Es importante realizar una mayor difusión de este tipo de eventos, con el fin de contar con mayor cantidad de participantes y con ello aumentar el aprendizaje participativo resultante de este tipo de jornadas, especialmente al reconocer la importancia de este tema en el Sector Salud.
- A pesar de no haber sido anulada ninguna encuesta en la elaboración del presente informe, solo se tomó la información correspondiente a Logística de la encuesta No. 8 por falta de información en la calificación a los conferencistas.
- Se destaca la buena percepción que lograron los conferencistas en el desarrollo del presente evento, por lo que se sugiere su participación en futuras actividades relacionadas con este aspecto.

**Elaboró:** Juliana Alexandra Rivera Hernández – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

**Revisó:** Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

**Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**contactenos@ins.gov.co**

2019

@INSColombia



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

